

**ЗАКУПОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ (ЗД)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет Закупки:** | по проведению открытого запроса цен на право заключения Договора на закупку услуг **«Проведение комплексного исследования качества обслуживания «Тайный покупатель» на период 2024 г. для ПАО «МТС-Банк».** |

**1. Общие положения.**

Все термины и определения, используемые в настоящей ЗД, трактуются в значении, приведенном в Правилах закупок, с которыми необходимо ознакомиться перед прочтением настоящей ЗД.

|  |
| --- |
| **Правила закупок** |
|  |

1.2. **Организатор** – ПАО «МТС-Банк» - юридический адрес: Российская Федерация, 115432, г. Москва, пр-т Андропова, д.18, стр.1 (далее – Банк).

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО контактных лиц Организатора, e-mail, телефон** | |
| **Вопросы по содержанию ЗД** | Ответственный: Малофеева Дарья  Телефон/факс: +7(495) 921-28-00 (доб. 20594)  e-mail: [zakupki@mtsbank.ru](mailto:zakupki@mtsbank.ru) |
| **Адрес ЭТП «Сбербанк-АСТ»** | <http://utp.sberbank-ast.ru/VIP> |
| **Номер извещения на ЭТП «Сбербанк-АСТ»** | **Номер извещения на ЭТП - SBR028-2311300007** |
| **Срок завершения приема предложений Участников** | Не позднее 12:00 (мск) 07.12.2023 г. |

2.Требования к предмету Закупки. Критерии оценки.

|  |
| --- |
| **Техническое задание** |
|  |
| Оценка предложений осуществляется по следующим критериям:   1. Стоимость оказываемых услуг. |

3. Состав предложения Участника. Требования к содержанию предложения.

3.1. Данный раздел содержит предъявляемые Организатором требования к перечню, содержанию и оформлению Участником документов, входящих в «Состав предложения Участника».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Состав предложения**  **Участника, включенный в конверт** | **ФОРМА**  **документа** | **На бумажном носителе** | **На электронном носителе** | | |
|  |  |  | **Word/Exсel** | | **.PDF** |
| **Документы, перечисленные в п.2.2. «Правила закупки»** |  |  |  |  | **+** |
| **Коммерческое предложение по форме Спецификации** |  | **-** | **+** | **+** | **+** |
| **Подтверждение соответствия обязательным требованиям к Участнику** | + остальные документы, подтверждающие соответствие. | **-** | **+** | **+** | **+** |
| **Анкета Участника** | Для юридических лиц:    Для ИП и физических лиц: | **-** | **-** | **-** | **+** |