

**ЗАКУПОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ (ЗД)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет Закупки:** | по проведению открытого запроса предложений на право заключения Договора на закупку **«****Закупка услуг контактного центра (прием и обработка входящих вызовов, совершение исходящих вызовов, продажи) для ПАО «МТС-Банк».** |

**1. Общие положения.**

Все термины и определения, используемые в настоящей ЗД, трактуются в значении, приведенном в Правилах закупок, с которыми необходимо ознакомиться перед прочтением настоящей ЗД.

|  |
| --- |
| **Правила закупок** |
|  |

1.2. **Организатор** – ПАО «МТС-Банк» - юридический адрес: Российская Федерация, 115432, г. Москва, пр-т Андропова, д.18, стр.1 (далее – Банк).

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО контактных лиц Организатора, e-mail, телефон** | |
| **Вопросы по содержанию ЗД** | Ответственный: Пупышева Ирина  Телефон/факс: +7(495) 921-28-00 (доб. 12-290)  e-mail: [zakupki@mtsbank.ru](mailto:zakupki@mtsbank.ru)  Дополнительный контакт: Слукина Мария  Телефон/факс: +7(495) 921-28-00 (доб. 14-111)  e-mail: [zakupki@mtsbank.ru](mailto:zakupki@mtsbank.ru) |
| **Адрес ЭТП «Сбербанк-АСТ»** | <http://utp.sberbank-ast.ru/VIP> |
| **Номер извещения на ЭТП «Сбербанк-АСТ»** | **SBR028-2401170007** |
| **Срок завершения приема предложений Участников** | **Не позднее 10:00 (мск) 31.01.2024 г.** |

2.Требования к предмету Закупки. Критерии оценки.

|  |
| --- |
| **Техническое задание** |
|  |
| Оценка предложений осуществляется по следующим критериям:   1. Стоимость часа Ready, руб. 2. Срок запуска проекта, кал.дн. |

3. Состав предложения Участника. Требования к содержанию предложения.

3.1. Данный раздел содержит предъявляемые Организатором требования к перечню, содержанию и оформлению Участником документов, входящих в «Состав предложения Участника».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Состав предложения**  **Участника, включенный в конверт** | **ФОРМА**  **документа** | **На бумажном носителе** | **На электронном носителе** | | |
|  |  |  | **Word/Exсel** | | **.PDF** |
| **Документы, перечисленные в п.2.2. «Правила закупки»** |  |  |  |  | **+** |
| **Коммерческое предложение по форме Спецификации** |  | **-** | **+** | **+** | **+** |
| **Подтверждение соответствия обязательным требованиям к Участнику** | 1. Исполнитель не должен являться действующим поставщиком ПАО «МТС-Банк» по оказанию услуг контактного центра в части приема и обработки входящих вызовов, совершения исходящих вызовов, продаж продуктов и услуг ПАО «МТС-Банк».  2. Исполнитель должен иметь доказанный опыт работы в сфере услуг телефонного обслуживания и продаже на входящей и исходящей линии, в т.ч. Банкам из ТОП-200 или крупным ритейлерам или госкомпаниям за последние 3 года (**информацию подтвердить справкой об опыте поставки по форме Банка** с указанием наименования клиента, контактов представителя клиента, сканами Договоров и закрывающих документов (возможно в обезличенной форме, если это нарушает соглашение о конфиденциальности).    3. Исполнитель заверяет и гарантирует соответствие требованиям по форме Декларации Участника – **подтвердить скан-копией документа по форме Банка**    4. Исполнитель должен предоставить информацию о действующих площадках – **подтвердить справкой по форме Банка** | **-** | **+** | **+** | **+** |
| **Анкета Участника** | Для юридических лиц:    Для ИП, СЗГ и физических лиц: | **-** | **-** | **-** | **+** |